

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного автономного учреждения культуры «Томский областной театр юного зрителя»
на 2021 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на информационном стенде в кассовом зале театра информации: -о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг ОГАУК ТО ТЮЗ; - плана по устранению недостатков по итогам НОК	Разместить на информационном стенде в кассовом зале театра информацию: -о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг ОГАУК ТО ТЮЗ; - план по устранению недостатков по итогам НОК	21.04.22	Серяков Виталий Владимирович, заместитель директора по развитию	Информация размещена в полном объеме	20.04.2022
Отсутствие на официальном сайте театра информации: - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - информация о материально-техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг ОГАУК ТО ТЮЗ; - план по улучшению качества работы театра по итогам НОК	Разместить на официальном сайте театра информацию о: - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - информация о материально-техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг ОГАУК ТО ТЮЗ; - план по улучшению качества работы театра по итогам НОК	21.04.2022	Серяков Виталий Владимирович, заместитель директора по развитию	Вся информация о деятельности учреждения театра размещена на сайте театра в разделе контакты http://tuz-tomsk.ru/contacts В настоящее время ведется работа по совершенствованию сайта учреждения	21.04.2022 до конца 2022 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Данный критерий не применим к театралльно-зрелищным мероприятиям. Ст. 36.1 Закона РФ от 09.10.1992 г. №3612-1

III. Доступность услуг для инвалидов

Выполнение 100%

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Данный критерий не применим к театралльно-зрелищным мероприятиям. Ст. 36.1 Закона РФ от 09.10.1992 г. №3612-1

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Данный критерий не применим к театралльно-зрелищным мероприятиям. Ст. 36.1 Закона РФ от 09.10.1992 г. №3612-1