



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ПО КУЛЬТУРЕ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ленина пр., д. 111, г. Томск, 634069  
тел. (382 2) 713-071, факс (382 2) 512-667  
E-mail: d-cult@cct.tomsk.gov.ru, https://depkult.tomsk.gov.ru  
ОКПО 02209253, ОГРН 1027000912344,  
ИНН/КПП 7021020459/701701001

Директору областного  
государственного автономного  
учреждения культуры «Томский  
областной театр юного зрителя»

Сидорову А.А.

06.04.2022 № 61-01-0686

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О результатах независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями культуры

Уважаемый Андрей Александрович!

Направляем Вам рекомендации по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества оказания услуг учреждений Вашего учреждения.

Просим Вас предоставить в Департамент до 20 апреля 2022 план мероприятий по выполнению рекомендаций (форма плана утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457), и **ежеквартально до 10 числа месяца** следующего направлять отчет о его исполнении.

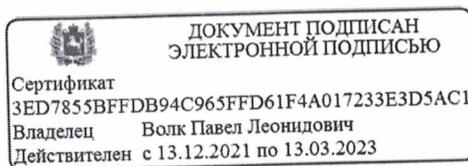
С подробной информацией о результатах независимой оценки и рейтинге учреждений Вы можете ознакомиться на сайте <http://bus.gov.ru> в разделе независимая оценка.

Напоминаем, что в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 года № 873 «О внесении изменений в типовую форму договора с руководителей государственного (муниципального) учреждения» внесены дополнения в показатели эффективности Вашей работы результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.

Благодарим Вас за оказанное содействие в организации и проведении независимой оценке Вашего учреждения.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

Начальник департамента



П.Л. Волк



ТО-15353048

Шагова Елена Михайловна  
(382 2) 713-080  
shagova@tomsk.gov.ru

ОГЛАВК ТО ТОБЗ  
ВХ. №01-01/21-116  
07.04.2022

### Приложение 3. Предложения и замечания потребителей услуг организаций культуры Томской области

|  |  |
|--|--|
| <p>6. Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной театр юного зрителя»</p> | <p>Больше проводить мероприятий для детей при аншлаге открывать второй гардероб.<br/>Желаю вам щедрых спонсоров и добросовестных строителей, чтобы скорее отремонтировать ТЮЗ<br/>Хотелось бы спектаклей для подростковой аудитории)<br/>Научить тех женщин, которые встречаются на входе - администраторов, делать приятное и доброжелательное выражение лица и умение разговаривать. А то как в паспортном столе!<br/>Необходимо помочь в помощи ремонта здания! Просьба к администрации!<br/>Помогите ТЮЗу с ремонтом крыши!<br/>Скорее отремонтировать здание после пожара!<br/>Спектакли в новых интерпретациях смотреть просто невозможно!<br/>Никакой классики! Репертуар для детей бедный! И это в детском театре!<br/>Хочется спектаклей в июле или августе<br/>Хочу увидеть спектакль Дикарь) когда-то его показывали, но это было давно<br/>больше спектаклей для молодёжной аудитории<br/>Больше фестивалей!<br/>Быть осторожными с аромат заторами, пришла на премьеру Чайка, шел запах, дымок от сцены, ушла в соплях, вся чихая, вышла, через 30 мин все прошло без следно. Больше не хожу, не приятно было и мне, и всем вокруг И передо мной, так же женщина ушла, как я хочется добавить в "коллекцию" все будущие премьеры)<br/>Желаю скорейшего ремонта кровли и большого зала, чтобы спектакли вернулись на родную сцену в полном объёме.<br/>Каждому зрителю, пришедшему в театр, дарить цветы!<br/>Не смогла купить билеты онлайн, пришлось ехать в кассу.<br/>Не так сильно включать кондиционеры в зале<br/>Отремонтируйте, пожалуйста, скорее большой зал Нашего ТЮЗа<br/>Очень был бы актуален театральный кружок при ТЮЗе, с таким количеством прекрасных актеров<br/>Главное предложение - побыстрее восстановить повреждения после пожара и начать работу в прежнем режиме.<br/>Побольше крутых детских спектаклей<br/>Поскорее завершить ремонт большой сцены, чтобы зрители имели возможность просмотра таких спектаклей как "Крестьяне о писателях", "Женитьба" в стенах любимого театра<br/>Почаще показывать "Когда мама была маленькая"<br/>сайт явно старый, некорректно отображает информацию, хотелось бы, чтобы театр смог найти деньги на новый<br/>Сделать «карту гостя» для частых посетителей, которые дают скидку/другие преимущества<br/>Я бы предложила как рекламную продукцию- печатать открытки, в Томске более тысячи посткроссеров и информация бы пошла по России и миру. Также интересен штемпель специального гашения к празднику или новому сезону<br/>Проводите кастинги для новых актёров, хочется и новые лица видеть и штат, чтобы был больше.</p> |
|--|--|

**ПРОТОКОЛ №6**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной театр юного зрителя»

Регион: Томская область

Адрес: 634050, г. Томск, пер. Нахановича, 4

Ф.И.О. руководителя: Сидоров Андрей Александрович

Контактный телефон: 8(3822)51-73-59

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| № п/п   | Критерий  | Результаты расчета   |
|---|---|--|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                   | 90,92 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                            | Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»                                      | 100 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                           | Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>                            |   | 95,46 балла(-ов)   |
| <b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b> |   | 4  |

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях  
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей

- адрес сайта учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
- Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:
- сведения об учредителе/учредителях
  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
  - адрес сайта учредителя/учредителей
  - копия устава организации культуры
  - свидетельство о государственной регистрации
  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
  - положения о филиалах и представительствах
  - копия плана ФХД или бюджетной сметы
  - информация о материально-техническом обеспечении
  - результаты независимой оценки качества оказания услуг
  - план по улучшению качества работы организации

Таблица 5.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Томской области

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 21. Муниципальное казённое учреждение культуры "Шегарская централизованная клубная система"   | 98,52                   | 1       |
| 28. Муниципальное автономное учреждение «Дом культуры «Светлый»   | 97,91                   | 2       |
| 16. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кожевниковская межмуниципальная централизованная клубная система»                           | 97,52                   | 3       |
| 6. Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной театр юного зрителя»   | 95,46                   | 4       |
| 12. Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района»                           | 94,68                   | 5       |
| 1. Областное государственное автономное учреждение культуры «Дворец народного творчества «Авангард»   | 94,66                   | 6       |
| 29. Муниципальное автономное учреждение «Зрелищный Центр «Аэлита»   | 94,21                   | 7       |
| 17. Муниципальное казенное учреждение «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Кожевниковского района»                       | 94,18                   | 8       |
| 9. Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий Центр народного творчества и культурно-спортивной деятельности Асиновского района» | 93,77                   | 9       |
| 23. Муниципальное казенное учреждение культуры "Краеведческий музей Шегарского района"  | 93,70                   | 10      |
| 8. Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная государственная филармония»                                  | 93,35                   | 11      |
| 26. Муниципальное автономное учреждение "Дом культуры "Маяк"  | 93,08                   | 12      |
| 18. Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система Первомайского района»   | 92,65                   | 13      |
| 3. Областное государственное автономное учреждение культуры «Центр татарской культуры»  | 92,37                   | 14      |
| 25. Муниципальное автономное учреждение «Муниципальная информационная библиотечная система» Города Томска                                   | 92,28                   | 15      |
| 19. Муниципальное автономное учреждение «Централизованная библиотечная система Первомайского района»  | 91,20                   | 16      |
| 27. Муниципальное автономное учреждение «Музей истории Томска»  | 91,09                   | 17      |
| 20. Муниципальное автономное учреждение «Первомайский районный краеведческий музей»   | 90,70                   | 18      |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система»                                  | 90,31                   | 19      |
| 15. Муниципальное Бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга муниципального образования «Чердатское сельское поселение»                  | 89,22                   | 20      |
| 30. Муниципальное автономное учреждение «Дом культуры «Томский перекрёсток»   | 88,13                   | 21      |
| 22. Муниципальное казенное учреждение культуры "Шегарская межпоселенческая централизованная библиотечная система"                           | 87,56                   | 22      |
| 2. Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной Российско-немецкий Дом»                                      | 87,33                   | 23      |
| 4. Областное государственное автономное учреждение культуры «Дом искусств»  | 87,17                   | 24      |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Зырянский краеведческий музей»   | 86,96                   | 25      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры» Высоковского сельского поселения  | 86,66                   | 26      |
| 11. Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры» Зырянского района  | 85,46                   | 27      |
| 7. Областное государственное автономное учреждение культуры Томский областной театр куклы и актера «Скоморох» имени Романа Виндермана | 83,28                   | 28      |
| 5. Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной ордена Трудового Красного Знамени театр драмы»         | 82,55                   | 29      |
| 24. Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Концертно-театральное объединение»  | 68,42                   | 30      |

**Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

| Наименование организации  | Показатель 1.1. | Показатель 1.2. | Показатель 1.3. | Критерий 1 | Показатель 2.1. | Показатель 2.3. | Критерий 2 | Показатель 3.1. | Показатель 3.2. | Показатель 3.3. | Критерий 3 | Показатель 4.1. | Показатель 4.2. | Показатель 4.3. | Критерий 4 | Показатель 5.1. | Показатель 5.2. | Показатель 5.3. | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|---------------------|
| 1. Областное государственное автономное учреждение культуры «Дворец народного творчества «Авангард»   | 87,50           | 90,00           | 98,19           | 92,53      | 100             | 98,93           | 99,47      | 100             | 60,00           | 100             | 84,00      | 98,75           | 98,40           | 98,75           | 98,61      | 98,58           | 97,86           | 99,11           | 98,70      | 94,66               |
| 2. Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной Российско-немецкий Дом»                                      | 87,50           | 90,00           | 99,26           | 92,95      | 100             | 99,45           | 99,73      | 0,00            | 40,00           | 95,24           | 44,57      | 99,27           | 99,82           | 99,82           | 99,60      | 100             | 99,09           | 100             | 99,82      | 87,33               |
| 3. Областное государственное автономное учреждение культуры «Центр татарской культуры»  | 87,50           | 90,00           | 98,38           | 92,60      | 100             | 99,78           | 99,89      | 60,00           | 60,00           | 97,06           | 71,12      | 98,47           | 99,34           | 99,34           | 99,00      | 100             | 97,38           | 99,56           | 99,26      | 92,37               |
| 4. Областное государственное автономное учреждение культуры «Дом искусств»  | 91,67           | 90,00           | 99,02           | 94,11      | 100             | 98,68           | 99,34      | 20,00           | 20,00           | 100             | 44,00      | 99,34           | 99,34           | 99,12           | 99,29      | 99,34           | 98,68           | 99,12           | 99,09      | 87,17               |
| 5. Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной ордена Трудового Красного Знамени театр драмы»               | 91,67           | 60,00           | 98,64           | 84,96      | X               | X               | X          | 80,00           | 80,00           | 80,49           | 80,15      | X               | X               | X               | X          | X               | X               | X               | X          | 82,55               |
| 6. Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной театр юного зрителя»   | 77,78           | 100             | 93,97           | 90,92      | X               | X               | X          | 100             | 100             | 100             | 100        | X               | X               | X               | X          | X               | X               | X               | X          | 95,46               |
| 7. Областное государственное автономное учреждение культуры Томский областной театр куклы и актера «Скоморох» имени Романа Виндермана       | 91,67           | 90,00           | 91,52           | 91,11      | X               | X               | X          | 60,00           | 80,00           | 84,85           | 75,45      | X               | X               | X               | X          | X               | X               | X               | X          | 83,28               |
| 8. Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная государственная филармония»                                  | 87,50           | 90,00           | 98,61           | 92,69      | X               | X               | X          | 80,00           | 100             | 100             | 94,00      | X               | X               | X               | X          | X               | X               | X               | X          | 93,35               |
| 9. Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий Центр народного творчества и культурно-спортивной деятельности Асиновского района» | 87,50           | 100             | 99,46           | 96,04      | 100             | 98,59           | 99,29      | 80,00           | 60,00           | 94,55           | 76,36      | 98,59           | 98,77           | 98,59           | 98,66      | 98,24           | 98,77           | 98,59           | 98,52      | 93,77               |

| Наименование организации   | Показатель 1.1. | Показатель 1.2. | Показатель 1.3. | Критерий 1 | Показатель 2.1. | Показатель 2.3. | Критерий 2 | Показатель 3.1. | Показатель 3.2. | Показатель 3.3. | Критерий 3 | Показатель 4.1. | Показатель 4.2. | Показатель 4.3. | Критерий 4 | Показатель 5.1. | Показатель 5.2. | Показатель 5.3. | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|---------------------|
|  |                 |                 |                 |            |                 |                 |            |                 |                 |                 |            |                 |                 |                 |            |                 |                 |                 |            |                     |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система»                 | 95,83           | 60,00           | 91,95           | 83,53      | 100             | 92,94           | 96,47      | 100             | 80,00           | 60,34           | 80,10      | 87,60           | 98,47           | 99,43           | 94,31      | 93,89           | 99,05           | 98,28           | 97,12      | 90,31               |
| 11. Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры» Зырянского района   | 87,50           | 100             | 95,27           | 94,36      | 100             | 87,42           | 93,71      | 20,00           | 40,00           | 80,36           | 46,11      | 97,48           | 96,02           | 95,60           | 96,52      | 94,76           | 97,06           | 97,48           | 96,58      | 85,46               |
| 12. Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района»          | 87,50           | 90,00           | 99,82           | 93,18      | 100             | 99,00           | 99,50      | 40,00           | 100             | 97,53           | 81,26      | 100             | 99,83           | 99,67           | 99,87      | 99,33           | 99,33           | 99,83           | 99,58      | 94,68               |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Зырянский краеведческий музей»  | 81,94           | 90,00           | 98,95           | 91,16      | 100             | 99,18           | 99,59      | 20,00           | 40,00           | 76,47           | 44,94      | 100             | 99,59           | 100             | 99,84      | 100             | 98,36           | 99,18           | 99,26      | 86,96               |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры» Высоковского сельского поселения                                   | 65,28           | 90,00           | 99,12           | 86,23      | 100             | 94,92           | 97,46      | 20,00           | 40,00           | 100             | 52,00      | 98,31           | 100             | 100             | 99,32      | 98,31           | 98,31           | 98,31           | 98,31      | 86,66               |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга муниципального образования «Чердатское сельское поселение» | 83,33           | 90,00           | 99,38           | 91,75      | 100             | 98,86           | 99,43      | 20,00           | 60,00           | 92,86           | 57,86      | 97,73           | 100             | 98,86           | 98,86      | 98,86           | 95,45           | 98,86           | 98,18      | 89,22               |
| 16. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кожевниковская межмуниципальная централизованная клубная система»          | 91,67           | 90,00           | 99,83           | 94,43      | 100             | 99,50           | 99,75      | 80,00           | 100             | 100             | 94,00      | 99,67           | 99,67           | 99,83           | 99,70      | 99,67           | 99,83           | 99,67           | 99,70      | 97,52               |
| 17. Муниципальное казенное учреждение «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Кожевниковского района»      | 87,50           | 100             | 99,61           | 96,09      | 100             | 97,76           | 98,88      | 60,00           | 80,00           | 96,00           | 78,80      | 96,64           | 99,25           | 99,25           | 98,21      | 98,88           | 98,13           | 99,25           | 98,92      | 94,18               |
| 18. Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система Первомайского района»                            | 91,67           | 90,00           | 99,38           | 94,25      | 100             | 99,19           | 99,60      | 60,00           | 60,00           | 94,74           | 70,42      | 99,39           | 99,60           | 99,80           | 99,56      | 99,19           | 99,39           | 99,60           | 99,43      | 92,65               |
| 19. Муниципальное автономное учреждение «Централизованная библиотечная система Первомайского района»                       | 63,89           | 90,00           | 100             | 86,17      | 100             | 100             | 100        | 80,00           | 40,00           | 100             | 70,00      | 99,81           | 100             | 100             | 99,92      | 100             | 100             | 99,81           | 99,91      | 91,20               |
| 20. Муниципальное автономное учреждение «Первомайский районный краеведческий музей»  | 69,44           | 100             | 91,10           | 87,27      | 100             | 86,67           | 93,33      | 80,00           | 60,00           | 87,50           | 74,25      | 100             | 100             | 97,50           | 99,50      | 100             | 95,83           | 100             | 99,17      | 90,70               |

| Наименование организации  | Показатель 1.1. | Показатель 1.2. | Показатель 1.3. | Критерий 1 | Показатель 2.1. | Показатель 2.3. | Критерий 2 | Показатель 3.1. | Показатель 3.2. | Показатель 3.3. | Критерий 3 | Показатель 4.1. | Показатель 4.2. | Показатель 4.3. | Критерий 4 | Показатель 5.1. | Показатель 5.2. | Показатель 5.3. | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|---------------------|
| 21. Муниципальное казённое учреждение культуры "Шегарская централизованная клубная система"                       | 91,67           | 90,00           | 99,40           | 94,26      | 100             | 98,97           | 99,49      | 100             | 100             | 100             | 100        | 99,66           | 99,49           | 99,83           | 99,62      | 99,66           | 99,32           | 98,97           | 99,25      | 98,52               |
| 22. Муниципальное казенное учреждение культуры "Шегарская межпоселенческая централизованная библиотечная система" | 91,67           | 90,00           | 99,31           | 94,22      | 100             | 99,62           | 99,81      | 0,00            | 40,00           | 94,29           | 44,29      | 99,81           | 100             | 99,62           | 99,85      | 99,62           | 99,24           | 99,81           | 99,64      | 87,56               |
| 23. Муниципальное казенное учреждение культуры "Краеведческий музей Шегарского района"                            | 91,67           | 90,00           | 100             | 94,50      | 100             | 100             | 100        | 40,00           | 80,00           | 100             | 74,00      | 100             | 100             | 100             | 100        | 100             | 100             | 100             | 100        | 93,70               |
| 24. Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Концертно-театральное объединение»»                     | 95,83           | 60,00           | 99,90           | 86,71      | X               | X               | X          | 20,00           | 40,00           | 93,75           | 50,13      | X               | X               | X               | X          | X               | X               | X               | X          | 68,42               |
| 25. Муниципальное автономное учреждение «Муниципальная информационная библиотечная система» Города Томска         | 91,67           | 90,00           | 96,68           | 93,17      | 100             | 97,83           | 98,92      | 60,00           | 60,00           | 96,43           | 70,93      | 99,67           | 99,33           | 99,67           | 99,53      | 99,83           | 95,00           | 99,83           | 98,87      | 92,28               |
| 26. Муниципальное автономное учреждение "Дом культуры "Маяк"  | 91,67           | 100             | 98,59           | 96,94      | 100             | 90,91           | 95,45      | 80,00           | 60,00           | 98,15           | 77,44      | 96,62           | 96,41           | 98,52           | 96,91      | 97,67           | 98,31           | 99,37           | 98,65      | 93,08               |
| 27. Муниципальное автономное учреждение «Музей истории Томска»  | 95,83           | 90,00           | 99,89           | 95,71      | 100             | 100             | 100        | 20,00           | 60,00           | 100             | 60,00      | 100             | 100             | 100             | 100        | 99,79           | 99,57           | 99,79           | 99,74      | 91,09               |
| 28. Муниципальное автономное учреждение «Дом культуры «Светлый»»  | 95,83           | 90,00           | 100             | 95,75      | 100             | 99,78           | 99,89      | 80,00           | 100             | 100             | 94,00      | 99,78           | 100             | 100             | 99,91      | 100             | 100             | 100             | 100        | 97,91               |
| 29. Муниципальное автономное учреждение «Зрелищный Центр «Аэлига»»  | 91,67           | 90,00           | 99,80           | 94,42      | X               | X               | X          | 80,00           | 100             | 100             | 94,00      | X               | X               | X               | X          | X               | X               | X               | X          | 94,21               |
| 30. Муниципальное автономное учреждение «Дом культуры «Томский перекрёсток»»                                      | 90,28           | 90,00           | 99,63           | 93,94      | 100             | 94,79           | 97,40      | 20,00           | 40,00           | 93,75           | 50,13      | 99,57           | 100             | 99,57           | 99,74      | 99,78           | 99,78           | 99,13           | 99,46      | 88,13               |

X – Данный критерий (показатель) не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1